

Sparringspartnerne – 30. januar 2017



Mentoring for iværksættere

Sparringspartnerne – 30. januar 2017

KMP+ | HOUSE OF MENTORING |[®]

Kirsten M. Poulsen
info@kmpplus.com

Kirsten M. Poulsen

International ekspert inden for mentoring



- Forfatter og konsulent med særlig passion for og ekspertise inden for mentoring.
- Direktør og grundlægger af KMP+ House of Mentoring – etableret i år 2000.
- Ekstern lektor ved Copenhagen Business School med faget ”Mentoring og coaching i en organisatorisk kontekst” på bachelor og master niveau samt key note taler på internationale konferencer.
- Forfatter til fire bøger om mentoring og en om karriere. Den seneste nye bog om mentoring blev udvalgt som en af de 5 bedste business bøger i Danmark i 2012-2013.
- MBA fra IESE Business School i Barcelona og HD/Bachelor International Business fra Copenhagen Business School

KMP+ | HOUSE OF MENTORING |[®]

Copyright © KMP+ ApS, 2017, www.house-of-mentoring.dk

2

Sparringspartnerne – 30. januar 2017

Hvorfor er mentorskabet så populært?



- Accelererer læring og udvikling.
- Støtter og styrker ”transition”.
- Fleksibelt og koblet til praksis.
- Udbytterigt for både mentee og mentor.

Og hvad handler mentoring så egentlig om?

Udviklingen af mentorbegrebet



Vores definition af mentoring

Set med deltagerens øjne:

Mentorskab er et udviklende samarbejde mellem to mennesker, som har forskelligt erfaringsgrundlag, hvor begge kan opnå ny læring, nye indsigter og personligt vækst. Mentorskabet er synergi mellem to mennesker.



Fokus er på mentee **og** på mentor!

Mentor+Guiden side 16

Vores definition af mentoring

Mentorskab set med organisationens øjne:

Mentorskab er en strategisk udviklingsaktivitet, som både støtter virksomhedens vision, mål og værdier og deltagerens individuelle udviklingsbehov og ønsker.



Mentorskabet udvikler organisationen gennem mentor/mentee-samarbejdet!

Som iværksættermentor påvirker din mentoring også iværksætterens virksomhed og medarbejdere!

Mentor+Guiden side 12-17

Sparringspartnerne – 30. januar 2017

En mere kompleks opgave for mentor:

2 grundlæggende roller



- **Facilitator** – gør læringsprocessen lettere



- **Role model** – demonstrerer personlige og professionelle færdigheder, kompetencer og værdier.

Mentor er andet og mere end en ekspert og rådgiver.

Forskning fortæller os at...

- Succesfuld mentoring for iværksættere kræver mindre dirigerende mentorstil og mere anerkendende og coachende mentorstil – især i sammenhæng med at iværksætterens virksomhed vokser – for at reducere afhængighed og øge selvtilliden hos iværksætteren. ¹⁾
- Udbyttet af mentor/mentee-samarbejdet – tilfredshed med at være iværksætter, tilfredshed med mentor, og iværksætterens ”mesterende selvtillid” (self-efficacy) – er signifikant og positivt korreleret med den ikke-dirigerende mentorstil og mentors engagement/motivation. ²⁾

Kilder

- 1) John Cull, Mentoring young entrepreneurs: What leads to success? International Journal of Evidence Based Coaching and Mentoring, vol. 4, no. 2, 2006
- 2) Jonathan Gravells, Mentoring start-up entrepreneurs in the East Midlands – troubleshooters and trusted friends, International Journal of Mentoring and Coaching, vol IV, Issue 2, 09/2006

Sparringspartnerne – 30. januar 2017

Hvad er det så mentor gør?

Dirigerende



- Mentor fortæller iværksætteren, hvad han/hun skal gøre?
- Mentor deler ud af sin ekspertise og viden?
- Mentor fortæller om sine erfaringer?
- Mentor coacher og hjælper iværksætteren udvikle sine færdigheder?
- Mentor coacher iværksætteren til en større indsigt i egne talenter og muligheder?
- Mentor lytter og giver feedback, når iværksætteren har behov for det?

Ikke-dirigerende

I dag skal vi afprøve mentors mange roller

Mentors mange roller

Situationsbestemt mentoring

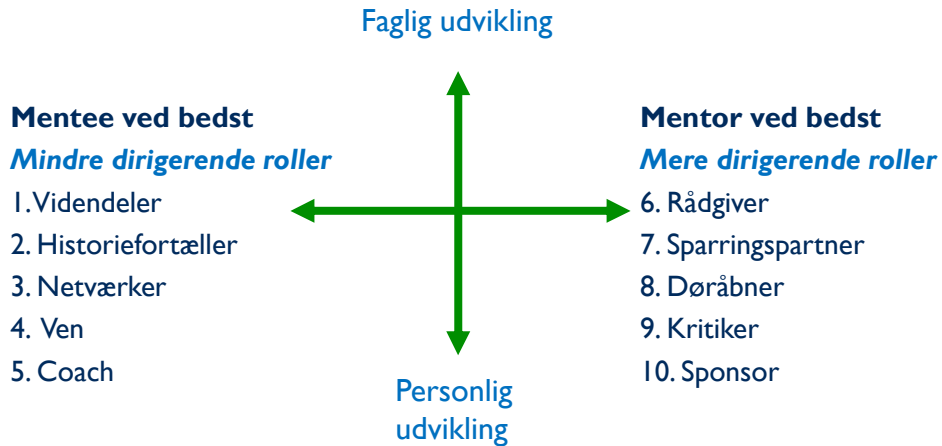
MENTOR+SPILLET



Historiefortæller	Fortæller historier til inspiration.
Sparringspartner	Diskuterer med og udfordrer mentee.
Rådgiver	Give ekspertråd.
Videndeler	Deler ud af sin professionelle viden efter behov.
Coach	Stiller spørgsmål, som giver nye indsigter.
Kritiker	Giver konstruktiv kritik og feedback.
Netværker	Støtter mentees udvikling og brug af netværk.
Døråbner	Åbner døre og giver referencer.
Sponsor	Guider mentee i forhold til karrieren.
Ven	Opmuntrer og støtter mentee.

Mentor+Guiden side 52

Mentors mange roller



Læring kræver at jeg bevæger mig ud af komfort-zonen!



Hvis jeg gør det, jeg altid har gjort!
Så får jeg de samme – eller dårligere resultater!

Kræver mentoring en uddannet mentor?

- ...
- ...
- ...



Vil du hyre en ... som ikke er uddannet/godt forberedt til jobbet?

Kvalitet i processen og i relationen...!

Vigtige kompetencer

- Selvindsigt...
- Empati...
- Forståelse for læringsprocesser...
- God lytter...
- Udforskende spørgsmål...
- Evne til refleksion...
- Åben og ærlig...
- Tænke ud af boksen...
- ...
- ...
- ...

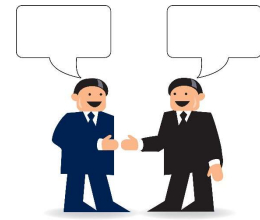
Faldgruber

- For meget historiefortæller...
- For meget rådgiver...
- For lidt konstruktiv feedback...
- For meget ejerskab til mentees "problem"...
- For lidt personlig i relationen...
- ...
- ...
- ...

Sparringspartnerne – 30. januar 2017

Et godt skridt til kvalitet i mentorrollen

- At mentor også har en sparringspartner 😊
- Som hjælper mentor med
 - At udvikle sine mentorkompetencer.
 - At forstå grænserne, kvalitetsstandarderne samt spillereglerne for mentoring.
 - At give et fortroligt rum med empati og støtte, hvor mentor kan reflektere over sin praksis.



Gode råd...!

- ✓ Vær tydelig på jeres definition af mentoring.
- ✓ Afklar gensidige forventninger ved start – sæt klare guidelines for gensidig feedback om jeres samarbejde og resultater.
- ✓ Husk, at mentor/mentee-samarbejdet ikke bare påvirker mentee men hele mentees virksomhed!
- ✓ **Husk, det er mentees virksomhed!**

Mentor og mentee er sammen ansvarlige for at skabe en god relation og en god læringsproces.

Sparringspartnerne – 30. januar 2017

Vores bøger om mentoring

"Bogen sætter fokus på de helt centrale udfordringer inden for mentoring: hvad, hvorfor, hvem og hvordan. Den fører læseren grundigt gennem fagområdet og giver ledere og HR professionelle inspiration og værktøjer."

— Henrik Holt Larsen, professor, CBS



Programlederens bog

Bogen til ledere og HR. Formidler komplet viden om design og gennemførelse af mentorprogrammer i virksomheder og organisationer

"Som Executive Business Mentor og som leder er det vigtigt for mig at have en god og professionel værktøjskasse. Mentor+Guiden giver mig praktisk information, konkrete værktøjer samt inspiration til, hvordan jeg kan skabe resultater sammen med min mentee."

— Else Beth Trautner, Chief Executive Officer (CEO), Euro Diagnostica



Bogen til mentorer og mentees

En guidebog til individuel forberedelse og deltagelse i mentorprogrammer.

Hvis du vil vide mere.....

KMP+ | HOUSE OF MENTORING ApS

Kongevejen 155
2830 Virum

Tlf. 39 76 12 32

E-mail info@kmpplus.com

MENTOR+PROGRAMMER

MENTOR+SPILLET

MENTOR+UNDERSØGELSEN

MENTOR+PROGRAMLEDERKURSUS

BUSINESS+MENTOR UDDANNELSEN

Diversity Icebreaker